

Часто задаваемые вопросы

Замена бумаги

Характеристики бумаги: Цвет – белый Ширина – 58мм Диаметр рулона – до 40мм		Избегайте: Хранения бумаги в сырых местах, прямого воздействия солнечных лучей, воды, органических растворителей, трения.	
1. Откройте отдел для бумаги	2. Потяните крышку назад	2. Вставьте рулон и вытяните бумагу	4. Закройте фиксатор
			

Чистка терминала

Отсоедините все кабели от терминала	Поверхность терминала очистите мягкой тканью, слегка смоченной мыльной водой	Не чистите электрические соединения
-------------------------------------	--	-------------------------------------

Устранение неисправностей

Терминал не включается	Нет телефонного подключения	Не читается карта	Не печатаются чеки
Проверьте кабель питания и телефонные провода Проверьте работу электросети	Проверьте, что линия свободна Проверьте настройки телефонной линии и номер вызова	Проверьте, что карта вставлена верно Убедитесь, что магнитная полоса не повреждена	Проверьте наличие и расположение бумаги для чеков Проверьте тип используемой бумаги
ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ!			

ingenico
GROUP

Правила эксплуатации терминала



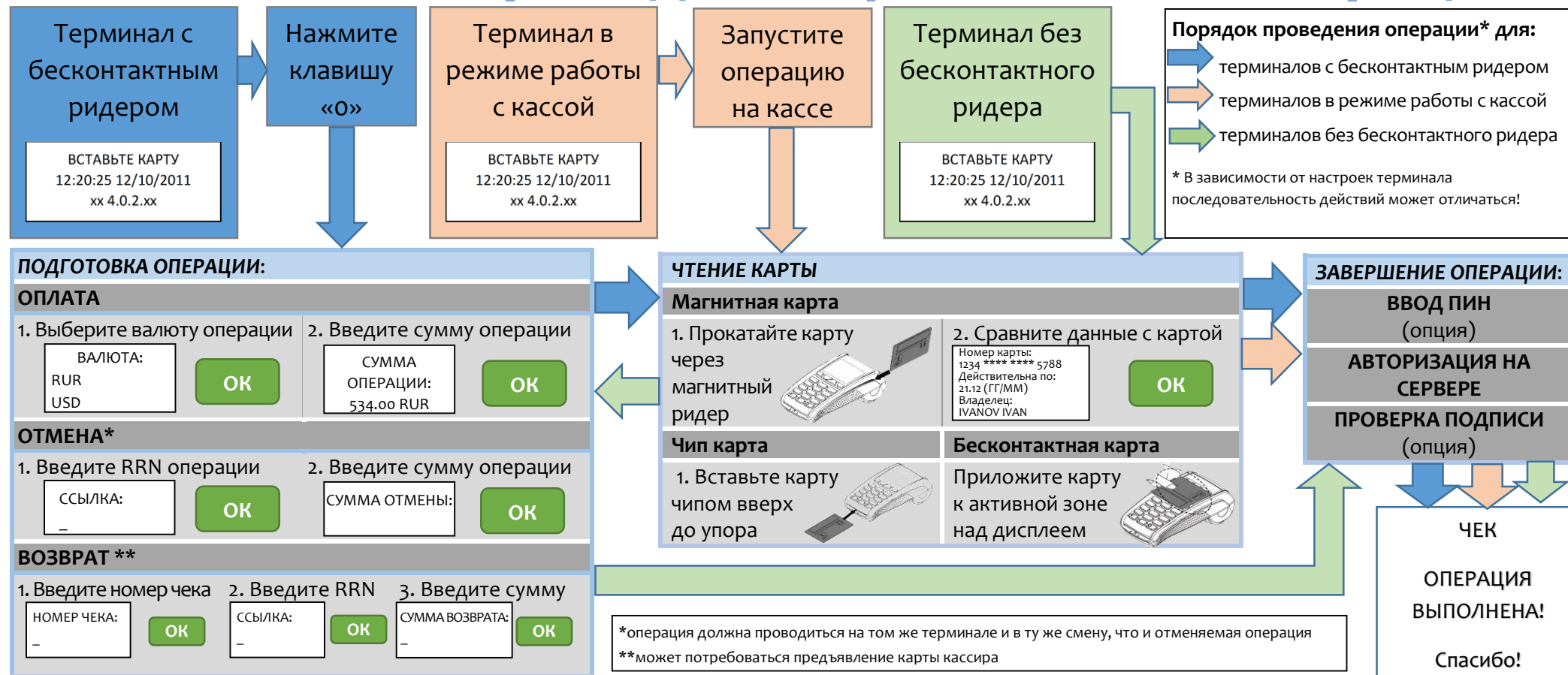
Расположение терминала

Терминал должен быть установлен на ровную поверхность с удобным доступом к электрической розетке и телефонной линии, вдали от источников тепла, защищен от пыли, вибраций и электромагнитных излучений (вдали от видео терминалов, ПК, систем защиты от краж).

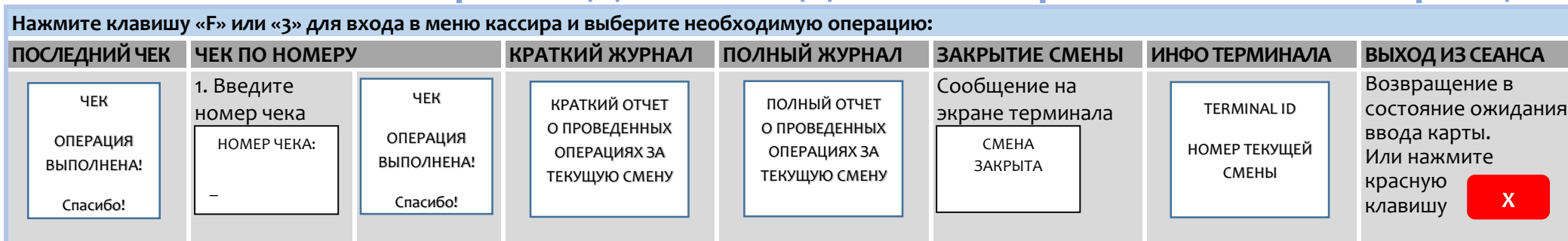
Условия эксплуатации

Температура окружающей среды	от +5°C до +45°C
Максимальная влажность	85% при t +40°C

Базовая схема проведения финансовой операции¹



Базовая схема проведения административной операции



¹ Для программного обеспечения POS-терминалов Universal EMV POS для процессингов WAY4 Card Management System, Transmaster (Tieto), SmartVista, CTL, Cortex, TITP